

Markus Lissner

Business-Coach & Trainer für Fach- und Führungskräfte

Susanne Margraf &
Markus Eisele GbR

www.margrafeisele.com

Hanauer Landstraße 196a
60314 Frankfurt am Main

Tel.: +49(0) 69 48 000 677
Fax: +49(0) 69 48 000 690



margrafeisele
PR und Marketing Strategien



Diplom-Betriebswirt. Zertifizierter Dozent der „Offensive Mittelstand“ (INQA).

Markus Lissner, geb. 1963 in Köln, studierte Theologie und Philosophie an der Philosophischen Hochschule Sankt Georgen in Frankfurt am Main.

Nach dem Vordiplom und der Weiterführung der Ausbildung begann er ein Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Fachhochschule in Wiesbaden, welches er als Diplom-Betriebswirt abschloss.

Studienbegleitend wurde Markus Lissner seit 1987 in der IT-Branche aktiv, wo er in einem Systemhaus nach dem Studium zunächst die Assistenz der Geschäftsführung übernahm, später die Funktion des kaufmännischen Leiters ausübte. 1997 zog es ihn nach Niederbayern zu einer Tochtergesellschaft des Schweizer Schindler Konzerns, die IT-Großhandel betreibt. Dort begleitete er 12 Jahre lang den als Start-Up gegründeten Distributor in leitenden kaufmännischen Funktionen und war als Mitglied der Geschäftsführung *Head of Operations* und *Head of Human Resources*. Seit 2009 begleitet Lissner als freiberuflicher Business-Coach & Trainer vor allem Klein- und mittelständische Unternehmen in den Bereichen der Mitarbeiter- & Führungskräfteentwicklung sowie der Unternehmensführung bis hin zu strategischer Positionierung und Umsetzung. In dieser Funktion hat er sich als Senior Partner einem bundesweiten Unternehmerverbund angeschlossen und ist zertifizierter Dozent der „Offensive Mittelstand“.

In der schnelllebigen und von Deckungsbeitrags-Einbrüchen geprägten IT-Branche lernte er die Bedeutung von aussagekräftigen Unternehmenskennzahlen sowie schlanken und stabilen Prozessen kennen und einsetzen. Gleichzeitig festigte jedoch sich seine Überzeugung, dass eine gute, nach Werten ausgerichtete Unternehmenskultur mindestens gleich großen Anteil am (gemeinsamen) Unternehmenserfolg hat wie funktionierende Teams und Mitarbeiter, die gemäß ihren Stärken und Talenten von ihren Führungskräften eingesetzt werden.

Als Coach beginnt Lissner da, wo Berater aufhören: Beim Menschen. In seinen Coaching-Phasen und Workshops geht es stets darum, wie der Mensch – abseits von Zahlen und Prozessen - vom Mitarbeiter über die Führungskraft bis zum Geschäftsführer/Inhaber ganzheitlich zufrieden und erfolgreich wird - und bleibt.

Markus Lissner

Business-Coach & Trainer für Fach- und Führungskräfte

Susanne Margraf &
Markus Eisele GbR

www.margrafeisele.com

Hanauer Landstraße 196a
60314 Frankfurt am Main

Tel.: +49(0) 69 48 000 677
Fax: +49(0) 69 48 000 690



margrafeisele
PR und Marketing Strategien

Dabei verlieren Leistung und daraus resultierende erfolgreiche Unternehmenszahlen nie ihre Bedeutung. Vielmehr wird in einer gelebten Unternehmenswertekultur mit „echten“ Führungskräften und motivierten Mitarbeitern erst die Basis geschaffen, Kunden nachhaltig einen hohen Nutzen und Mehrwert zu schaffen. An diesem Erfolg, und der Freude daran, partizipieren Mitarbeiter und Unternehmer gleichsam.

Workshops:

„2 + 2 = 5“

Teams aufbauen und zu Spitzenleistungen führen

Die richtigen Mitarbeiter finden und behalten

Recruiting

Die hohe Kunst von Lob und Tadel

Ziele vereinbaren und gemeinsam erreichen

Von der Bedrohung zur Chance

Konfliktmanagement im Job