



Christian Dudek

Anschrift

coachingWIRkstatt
Wiesbadener Str. 44
61350 Bad Homburg
Deutschland

Kommunikation

Tel: 0159 03796575
Mail: c.dudek@beraternetzwerk.de

Über mich

Mit schlanken Prozessen und einer Unternehmenskultur, die empowert, zu mehr Schlagkraft und unternehmerischen Erfolg. Das ist mein Leitsatz für eine „Gute Beratung“, die bewegt.

Mein Steckenpferd ist das Autohaus. Schwerpunkt After-Sales.

Als Unternehmens- und Organisationsberater unterstütze ich Geschäftsführer (Inhaber), Fach- und Führungskräfte bis hin zur Belegschaft, „ihr“ Autohaus Servicegeschäft weiterzuentwickeln und auf die Zukunft hin auszurichten.

Beratungsfelder sind u.a.

- › Betriebsanalysen, Standortbestimmungen, Strategie
- › Kundenkontaktverhalten und Kundenzufriedenheit
- › Prozessoptimierung verbunden mit einer Verbesserung von Ertrag und Liquidität
- Servicekernprozess: Terminvereinbarung – Annahme – Werkstatt – Endkontrolle
- Teilbereich: Lagerhaltung, Disposition, Bestandssteuerung, Dead-Stock
- › Teilehandelsgeschäft, Außendienst, aktiver Serviceverkauf
- › Ausgestaltung von Führung und Zusammenarbeit (auch über die Autohausbereiche hinweg)

Zertifizierungen, Qualifikationen, Fördermittelberatung

- › Unternehmensberater (IHK)
- › Organisationsentwicklung
- › Coach DCV
- › Systemische Beraterausbildung

Branchenerfahrung

- › 5 Jahre Wholesale Logistik und Kundenprozessmanagement
- › Über 15 Jahre Erfahrung auf Retalebene in einer Vielzahl verschiedenster Beratungsprojekte bei Vertragspartnern, Vertretern, Betriebsverbänden

- › Analyse – Konzeption - Umsetzung

Mitgliedschaft in Verbänden / Organisationen

Weitere Arbeitsschwerpunkte

- › Changemanagement (Change-Architektur & „the people side of changemanagement“)
- › Personal- und Organisationsentwicklung
- › Teamentwicklung
- › Coaching von Fach- und Führungskräften
- › Moderation von Workshops

Fachthemen

- Personal
- Unternehmensführung + Strategie
- Vertrieb + Marketing

Dokumente

- [Dudek Beraterprofil](#)